

Regra de busca de preços:

- Na inclusão de itens na rotina de vendas, ao informar um plano pós, pré, controle ou internet e posteriormente informar um aparelho adquirido da operadora, o sistema irá buscar o preço definido pela operadora na tabela de preços, de acordo com o plano informado.

Obs.: Geralmente, na maioria das regionais, o preço a ser considerado é o preço da tabela menos o valor do CHIP, com exceção da regional RS, onde será considerado exatamente o preço definido na tabela de preços da operadora.

- Caso seja informado um aparelho que na tabela de preços da operadora saia grátis, o chip também sairá grátis, pois a tabela de preços se refere ao valor total do itens do plano (Chip e aparelho).

- Nos demais planos, o sistema irá buscar o preço 1 do cadastro de produtos.

- Para demais produtos (Chip, acessórios, aparelhos que não são da operadora, etc.), o preço a ser considerado será o preço 1 do cadastro de produtos.

- Ao selecionar no campo "Tipo Venda" a opção "Claro Sim", o preço dos aparelhos a ser considerado será sempre o preço definido para "Claro Sim" na tabela de preços da operadora, independente do plano informado, pois o cliente não irá fidelizar à operadora, portanto pagará um valor diferenciado (mais caro).

Campo "Vlr. Mensal Plano"

Campo obrigatório para planos pós. Neste campo deverá ser informado qual o valor mensal de franquia do plano do cliente.

Caso o cliente vá realizar uma venda que possua mais de um produto (Ex.: Habilitação com chip e aparelho), este campo será obrigatório somente ao informar o primeiro item. Ao informar o segundo, o sistema irá verificar se para mesma operação, plano, contrato e nº de telefone já existe um item e caso exista, irá preencher este campo com o mesmo "Vlr. Mensal Plano" lançado para o item anterior.

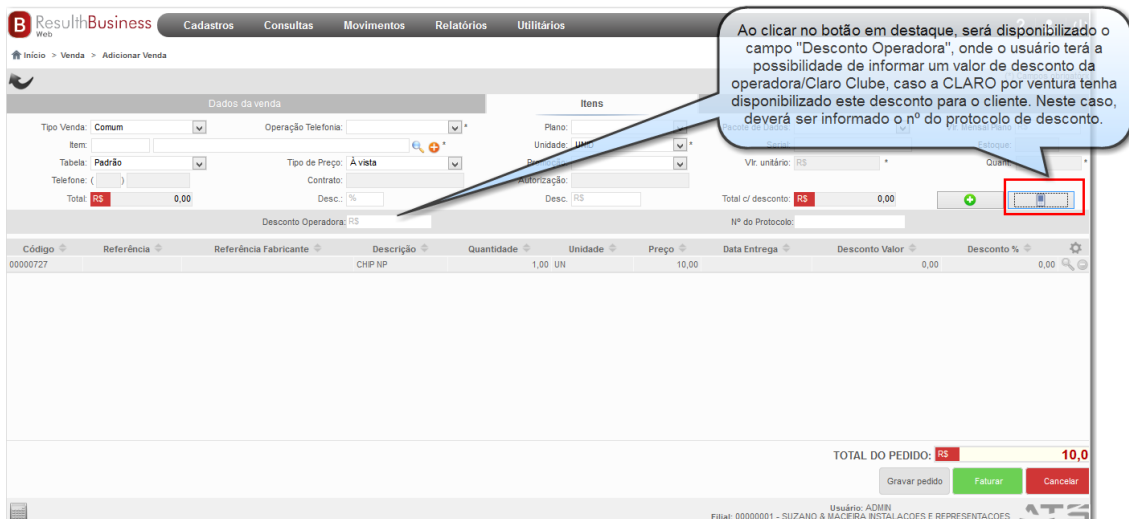
Desconto da operadora

A operadora possui programa de relacionamento, em que o cliente acumula pontos e pode trocar por descontos em aparelhos, por exemplo.

Para atender a esta demanda, na aba de itens existe um botão que, ao ser acionado, habilitará os dois seguintes campos:

Desconto Operadora: Neste campo deverá ser informado o valor de desconto que o cliente recebeu da operadora.

Nº de protocolo: Neste campo deverá ser informado o nº de protocolo do desconto. Vide figura abaixo:



ATENÇÃO

Abaixo está detalhado o funcionamento de cada operação de telefonia do sistema JTelefonia.

Em cada operação, são informados os itens opcionais, isto é, itens que PODEM ser vendidos na operação, desde que acompanhados dos itens obrigatórios (Itens que DEVEM ser vendidos), que também estão detalhados em cada operação. Todo item opcional deve ser incluído com mesma operação, plano, nº de telefone, nº de contrato e autorização informados para o(s) item(ns) obrigatório(s).

Ativação de Internet

Utilize esta operação para realizar ativações de planos “Banda larga”.

Ao selecionar esta operação, automaticamente no campo "Plano" aparecerão apenas os planos de banda larga comercializados pela operadora.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets e modems).

Habilitação pós:

Utilize esta operação para realizar ativações de novos números de celular em planos “Pós-pagos”.

Ao selecionar esta operação, automaticamente no campo "Plano" aparecerão apenas os planos pós-pagos comercializados pela operadora.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.

Itens opcionais:

- b. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Habilitação controle

Utilize esta operação para realizar ativações de novos números de telefone móvel em planos "Controle".

Ao selecionar esta operação, automaticamente no campo "Plano" aparecerão apenas os planos controle comercializados pela operadora.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Habilitação pré

Utilize esta operação para realizar ativação de novas linhas no plano pré-pago.

Ao selecionar esta operação, automaticamente no campo "Plano" aparecerão apenas os planos "Pré-pagos" comercializados pela operadora.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Portabilidade pós:

Utilize esta operação para realizar ativações de novas linhas de telefone celular em planos pós-pagos, onde o cliente já possua um número de telefone em outra operadora e deseje migrar este número para a operadora correspondente à loja.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.
- b. Serviço "Solicitação de portabilidade".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Portabilidade controle:

Utilize esta operação para realizar ativações de novas linhas de telefone celular em planos controle, onde o cliente já possua um número de telefone em outra operadora e deseje migrar este número para a operadora correspondente à loja.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.
- b. Serviço "Solicitação de portabilidade".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Portabilidade pré:

Utilize esta operação para realizar ativações de novas linhas de telefone celular em planos pré-pagos, onde o cliente já possua um número de telefone em outra operadora e deseje migrar este número para outra operadora.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.
- b. Serviço "Solicitação de portabilidade".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Upgrade de Plano

Utilize esta operação para realizar a migração para um plano melhor que o plano atual do cliente.

Nesta operação, os campos "Telefone", "Contrato" e "Autorização" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Serviço de upgrade de plano".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Downgrade de plano

Utilize esta operação para a realizar a migração para um plano inferior ao plano atual do cliente.

Nesta operação, os campos "Telefone", "Contrato" e "Autorização" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Serviço de downgrade de plano".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets e modems).

Migração de pré para pós

Utilize esta operação para realizar a migração de um plano para um plano pós-pago.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Serviço de Migração de Pré p/ Pós".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora(Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Migração de tecnologia

Utilize esta operação para realizar a migração de tecnologia, isto é, migrar de um plano 2G para um 3G por exemplo.

Nesta operação, os campos "Telefone" e "Contrato" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Serviço de Migração de Tecnologia".

Itens opcionais:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora(Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Upgrade de Aparelho

Utilize esta operação para realizar a troca de aparelho quando o cliente realizar uma re-fidelização e desejar adquirir um novo aparelho.

Nesta operação, os campos "Telefone", "Contrato" e "Autorização" serão de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Um aparelho adquirido da operadora (Celular, smartphone, tablet ou modem).

Itens opcionais:

- a. Não tem.

Inclusão de dependentes

Utilize esta operação para realizar inclusão de um ou mais dependentes na linha do titular.

Ao selecionar esta operação, no campo "Plano" aparecerão apenas os planos de inclusão de dependentes.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório e deverá ser preenchido com o nº de telefone referente à linha do dependente.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "1 Dependente".

Itens opcionais:

- a. Chip;
- b. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Troca de SimCard

Utilize esta operação para realizar as vendas de troca de simcard.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Chip.
- b. Serviço "Serviço de Troca de SimCard".

Itens opcionais:

- a. Não tem;

Serviços da operadora

Utilize esta operação para realizar a vendas de serviços que a operadora fornece, tais como pacotes de dados, pacotes de torpedos, pacotes de voz, troca de titularidade pós, mudança de área de registro dentre outros.

Ao selecionar esta operação, automaticamente no campo "Plano" carregará o plano de serviços da operadora, que deverá ser selecionado.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Qualquer serviço da operadora (Pacotes de dados, pacotes de voz, pacotes de torpedo, etc.).

Itens opcionais:

- a. Não tem;

Venda só aparelhos da operadora

Esta operação é útil quando o cliente desejar apenas comprar um aparelho, sem habilitar plano.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Qualquer aparelho adquirido da operadora (Celulares, smartphones, tablets ou modems).

Itens opcionais:

- a. Não tem;

Acessórios e itens diversos

Utilize esta operação para vender aparelhos não adquiridos da operadora e produtos diversos como capas de celular, películas, fones, etc., mesmo que não tenham nenhuma ligação com telefonia. Ex.: Computadores, sapatos, etc.

Para estes produtos, o preço que será considerado será o da tabela 1 do cadastro de produtos.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Qualquer item, desde que possua preço na tabela 1 em seu cadastro.

Itens opcionais:

- a. Não tem;

Habilitação de fixo

Utilize esta operação para realizar habilitações de telefone fixo pós-pago, pré-pago ou controle.

Ao selecionar esta operação, no campo "Plano" aparecerão apenas os planos fixos parametrizados pela operadora.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Serviço de Habilitação de fixo".

Itens opcionais:

- a. Aparelho fixo.
- b. Chip.

Portabilidade de Fixo

Utilize esta operação para realizar uma portabilidade de telefone fixo pós-pago, pré-pago ou controle.

Ao selecionar esta operação, no campo "Plano" aparecerão apenas os planos fixos parametrizados pela operadora.

Nesta operação, o campo "Telefone" será de preenchimento obrigatório.

Itens obrigatórios nesta operação:

- a. Serviço "Portabilidade de fixo".

Itens opcionais:

- a. Aparelho fixo.
- b. Chip.